

**Report di verifica ex post sul progetto**

**“Avantage: -**

**Addetto all’assistenza di base, con specializzazione nell’assistenza a pazienti con disabilità intellettuale e/o disagio psicofisico”**

**Matricola FI20050526**

**Valutazione ex post: gli effetti a lungo termine del corso**

**Stesura del report Aprile 2007**

**Termine del corso marzo 2006**

**Dati rilevati dalla fine del marzo 2007**

**Pubblicazione ottobre 2007**

Descrizione documento.....	2
Modalità di verifica.....	2
Somministrazione .....	2
Risultati complessivi e grafici riassuntivi.....	3
Considerazioni ed eventuali suggerimenti. ....	10

## Descrizione documento

Il presente documento ha lo scopo di illustrare i dati di rilevazione della valutazione ex post del corso. In pratica abbiamo cercato di indagare le effettive ricadute del percorso formativo sulla posizione lavorativa dei corsisti, sulle opportunità generate, sulla loro valutazione dei metodi e del lavoro svolto alla luce delle loro nuove esperienze. Abbiamo inoltre cercato di raccogliere gli eventuali suggerimenti rispetto ai possibili miglioramenti del servizio. In questo documento illustriamo quindi le modalità di verifica e i risultati rilevati.

## Modalità di verifica

Questo progetto costituisce la prima sperimentazione del metodo di valutazione dei risultati ex-post. Abbiamo considerato varie possibilità e abbiamo infine scelto di costruire un questionario specifico che fornisse dati in forma tale da poter essere visualizzati su grafici e tabelle. Trattandosi di un corso che mirava al rilascio di una qualifica abbiamo realizzato un questionario in due parti che indagasse diverse aree. Le due parti sono preparate per adattarsi a coloro che sono riusciti ad ottenere un lavoro e a coloro che non ci sono riusciti.

Il questionario contiene quindi item su aree tra cui:

- Esito della ricerca del lavoro
- Utilità del corso nell'eventuale ottenimento del lavoro
- Utilità di quanto appreso nello svolgimento del lavoro
- Grado di impegno nella ricerca del lavoro
- Tempo impiegato nella ricerca del lavoro
- Tipo di contratto ottenuto
- Eventuali suggerimenti
- Eventuale interesse a proseguire il percorso di studi

Gli item sono strutturati con domande chiuse, aperte e semi aperte.

Le domande chiuse prevedono le risposte seguenti: sì, no, non so. In questo caso per raggruppare i dati, li abbiamo trasformati in percentuale, ad es. la percentuale x ha trovato lavoro.

Le domande semiaperte prevedevano risposte multiple su una scala di gradimento (ad es. da scarso a molto alto). Ad ogni risposta abbiamo fatto corrispondere un numero, in questo modo la scala si è trasformata in una gradazione da 1 a 5 dove 1 rappresenta il minimo possibile e 5 il massimo possibile.

Le domande aperte erano ovviamente domande per cui non si prevedevano risposte da scegliere. In questo caso abbiamo considerato le parole chiave delle risposte e costruito le percentuali su di esse.

## Somministrazione

Per la somministrazione abbiamo optato per l'intervista telefonica. Abbiamo coinvolto un operatore della cooperativa che ha contattato tutti i corsisti richiedendo la loro disponibilità un primo dato è che la disponibilità è stata totale. I questionari sono stati somministrati a 12 mesi dal termine del corso ed elaborati nei mesi successivi.

## Risultati complessivi e grafici riassuntivi

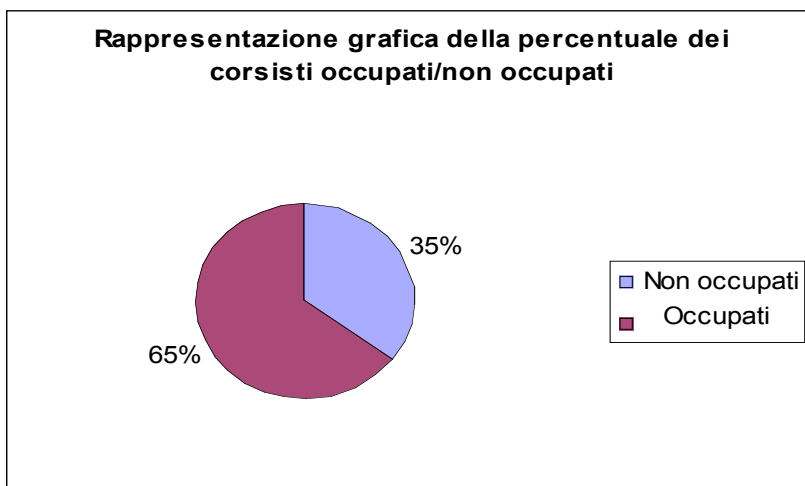
Di seguito presentiamo i dati raccolti. Abbiamo optato per presentare subito i grafici, poiché li riteniamo esaustivi e maggiormente comprensibili rispetto alle tabelle di riepilogo

Il primo Item era il seguente:

### 1) *Attualmente sta svolgendo un lavoro?*

Le risposte sono illustrate nel grafico seguente.

**Grafico1:** percentuale degli occupati al momento della somministrazione



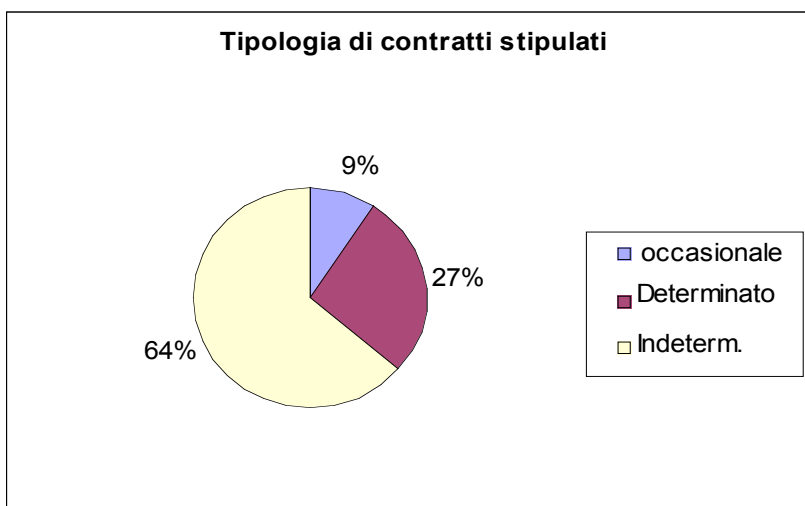
A questo punto il questionario si divideva in due parti, una per chi aveva trovato lavoro e una per chi non l'aveva trovato.

Il secondo Item era il seguente:

### 2) *Che tipo di contratti di lavoro ha stipulato?*

Le risposte sono illustrate in percentuale nel seguente grafico.

**Grafico 2:** tipologia di contratti

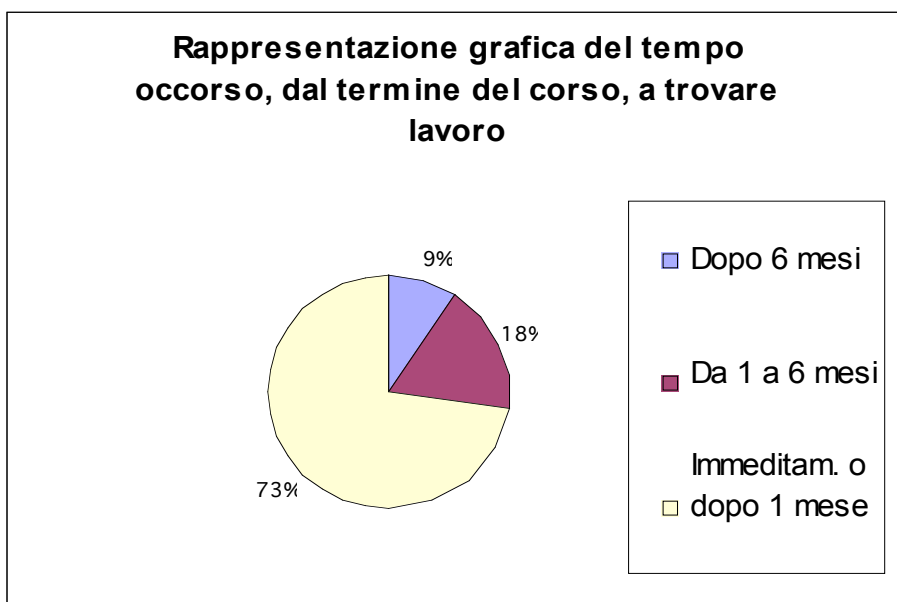


Il terzo item indagava il tempo necessario all'ottenimento del lavoro ed era il seguente

### 3) dopo quanto tempo ha trovato lavoro?

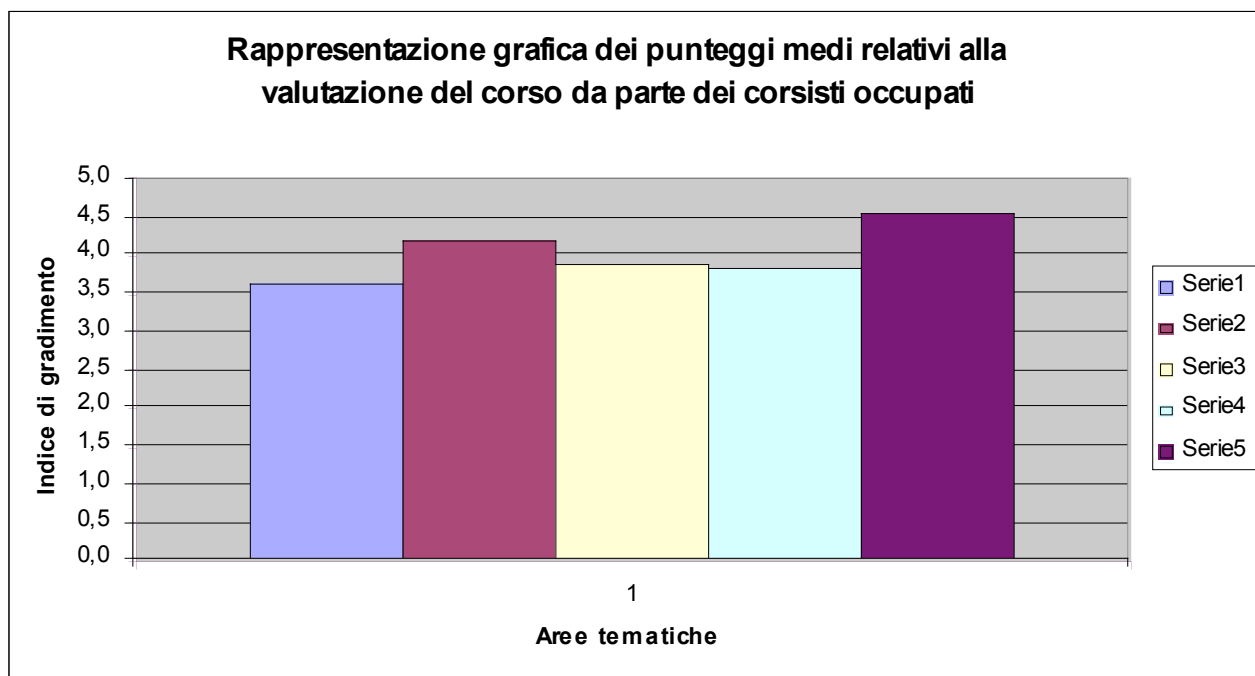
I risultati sono i seguenti raggruppati per percentuale

**Grafico 3:** tempo occorso per l'ottenimento del lavoro



Il questionario prevedeva a questo punto una serie di domande che indagavano alcune aree tematiche riportate nella legenda. Come indicato precedentemente i valori prevedono un range da 1 a 5 dove 1 è il valore minimo e 5 il massimo positivo. I valori qui presentati sono i valori medi per risposta considerando tutti i corsisti che hanno trovato lavoro.

**Grafico 4 :** percezione dell'efficacia del corso – Progetto Advantage –valore min 1 – valore max 5



	Area tematica	Valore medio
	1) Collegamento tra mansioni di lavoro e corso o qualifica	3,6
	2) Utilità del corso nella ricerca del lavoro	4,2
	3) Utilità dei contenuti del corso nello svolgimento del lavoro	3,9
	4) Efficacia delle metod. Didattiche alla luce delle esperienze lav.	3,8

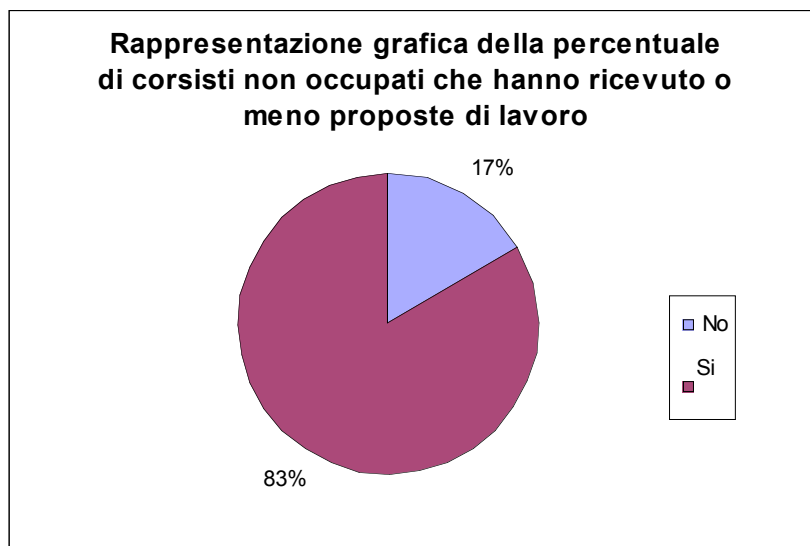
Il questionario prevede ulteriori domande che tratteremo in seguito parallelamente a quelle dei non occupati.

Passando adesso alla sezione diretta ai non occupati gli item e le risposte sono i seguenti.

### 12) ha ricevuto proposte di lavoro dal termine del corso?

Le risposte in percentuale sono le seguenti

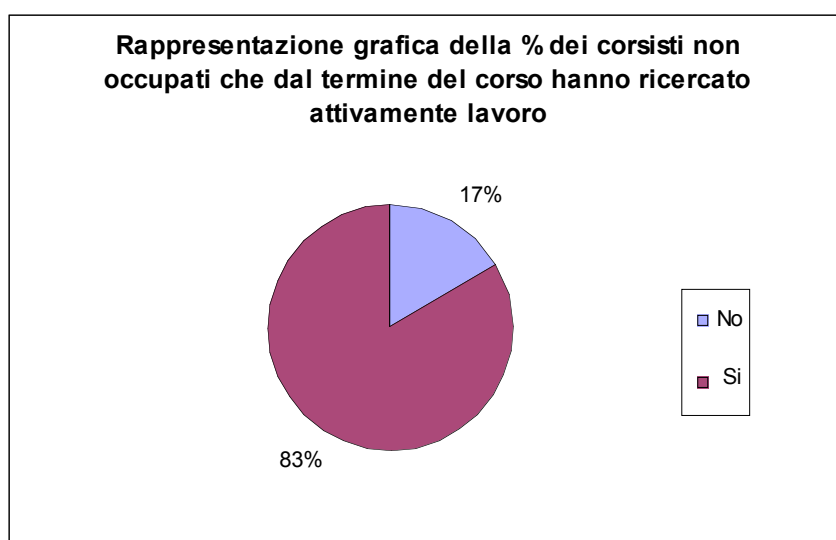
**Grafico 5:** percentuale di persone che hanno ricevuto proposte di lavoro fra i non occupati



### 13) Dal termine del corso ha ricercato attivamente lavoro ?

Le risposte in percentuale sono le seguenti

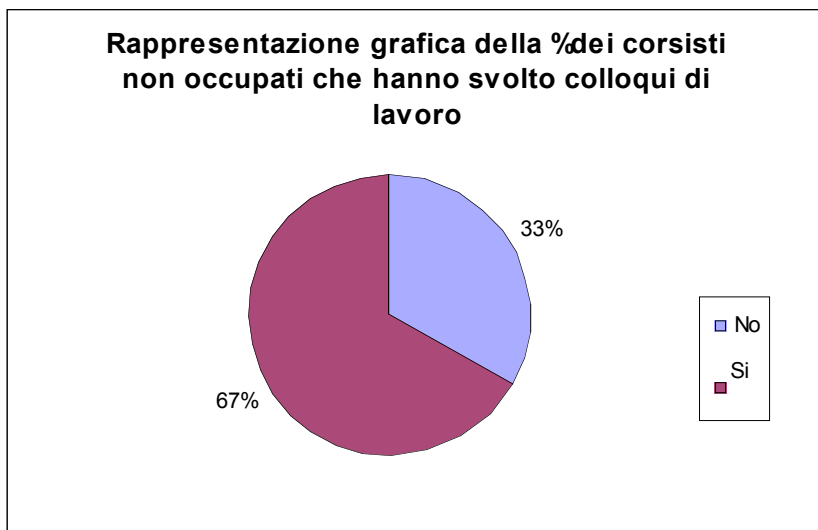
**Grafico 6:** ricerca attiva del lavoro



#### 14) Ha sostenuto colloqui di lavoro?

Le risposte in percentuale sono le seguenti

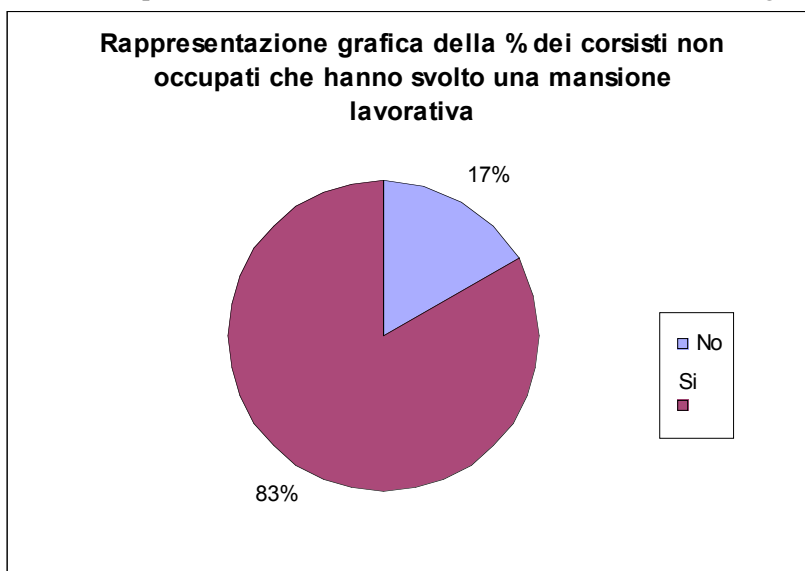
**Grafico 7:** persone che hanno svolto colloqui di lavoro



#### 15) Sempre in questo periodo, ha svolto, anche temporaneamente, una mansione lavorativa?

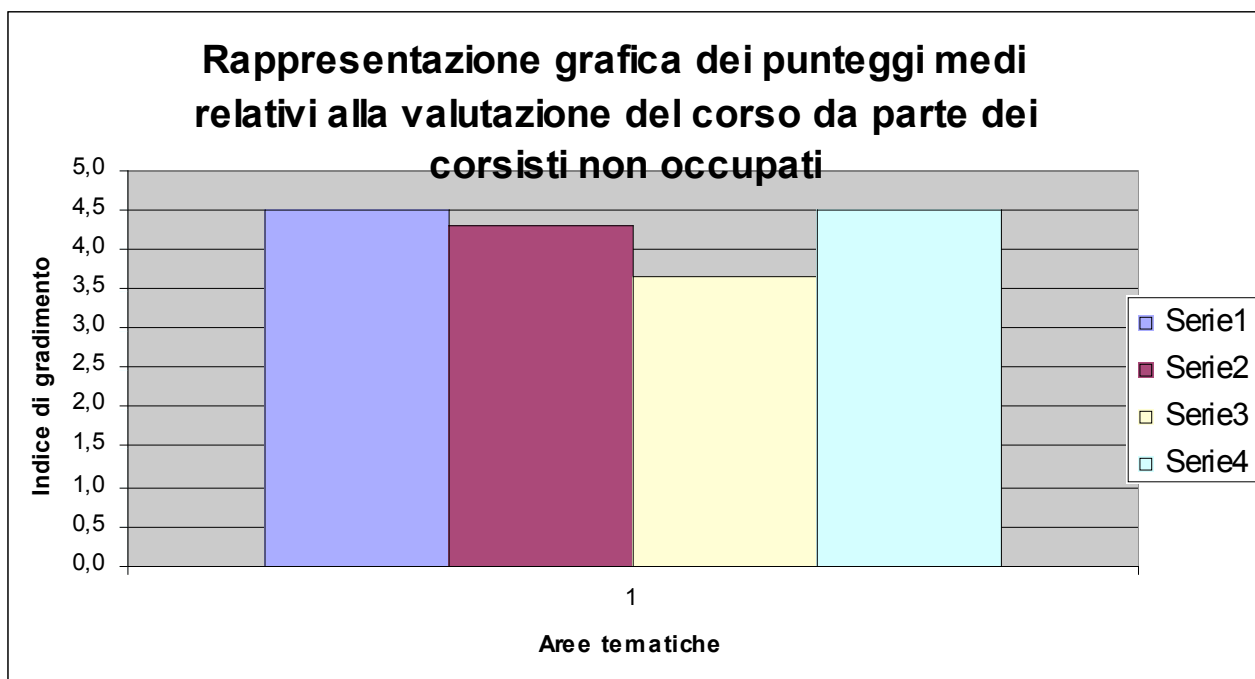
Le risposte in percentuale sono le seguenti

**Grafico 8:** persone che hanno svolto mansioni lavorative fra gli attuali non occupati



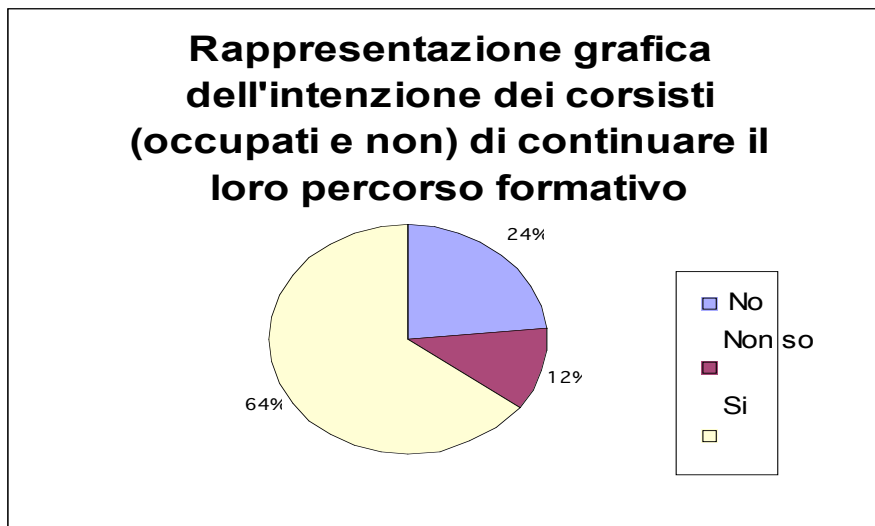
Come nell'altra sezione, il questionario prevedeva a questo punto una serie di domande che indagavano alcune aree tematiche riportate nella legenda. Come indicato precedentemente i valori prevedono un range da 1 a 5 dove 1 è il valore minimo e 5 il massimo positivo. I valori qui presentati sono i valori medi per risposta considerando tutti i corsisti che non occupati al momento della somministrazione.

**Grafico 9 : percezione dell'efficacia del corso (non occupati) – Progetto Advantage –valore min 1 – valore max 5**

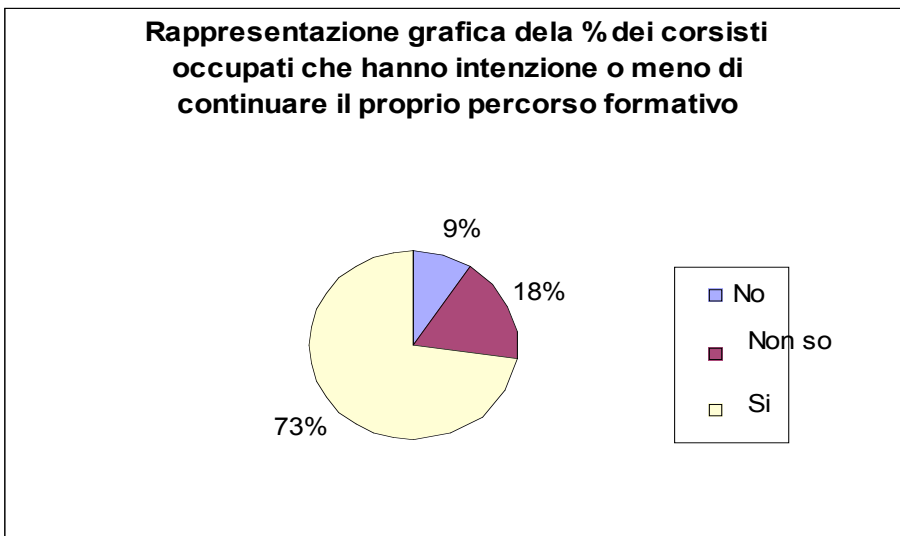


	Area tematica	Valore medio
	1)Collegamento tra mansioni di lavoro svolto nel periodo e corso o qualifica	4,5
	2) Utilità dei contenuti del corso nello svolgimento del lavoro	4,3
	3) Efficacia delle metod. Didattiche alla luce delle esperienze lav.	3,7
	4)Utilità dello stage	4,5

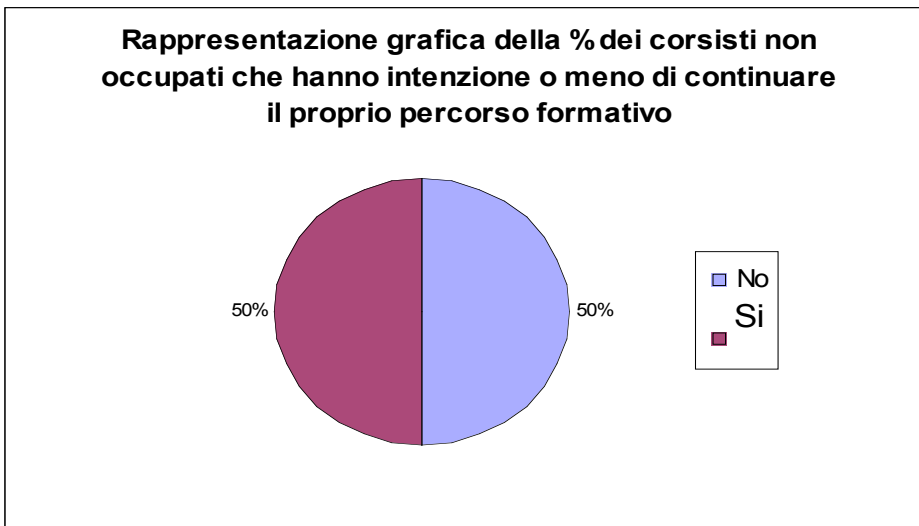
Per le rimanenti sezioni abbiamo deciso di raggruppare le rappresentazioni dei due gruppi. In questo caso le domande riguardavano **l'interesse a proseguire nel proprio percorso di formazione, l'eventuale tipo di corso che la persona desidererebbe seguire.**  
**Grafico 10:** corsisti interessati a proseguire nel proprio percorso di formazione



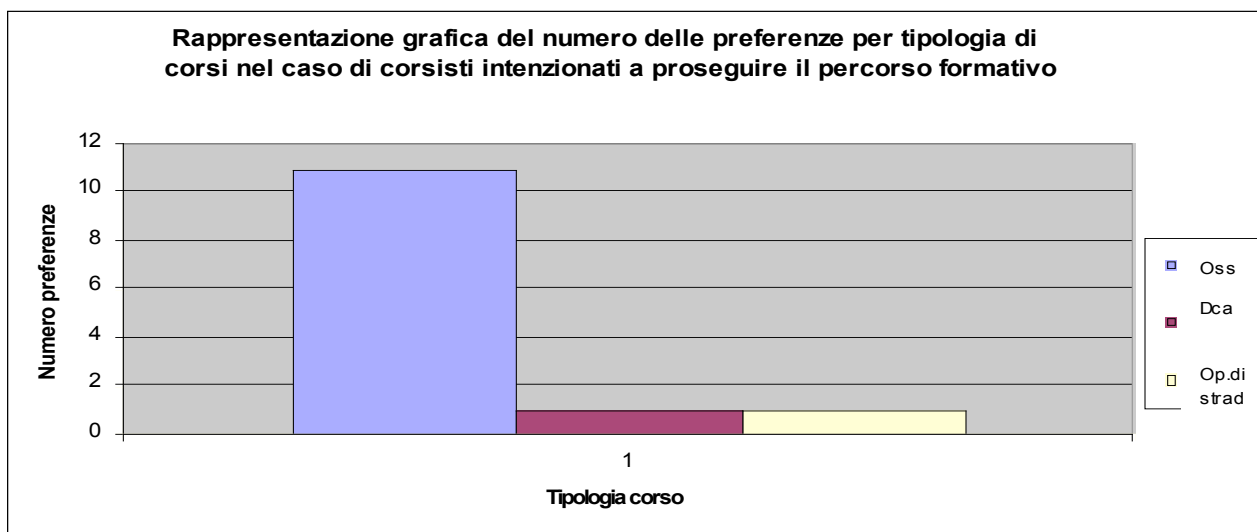
**Grafico 11:** corsisti occupati interessati a proseguire nel proprio percorso di formazione



**Grafico 12:** corsisti non occupati interessati a proseguire nel proprio percorso di formazione

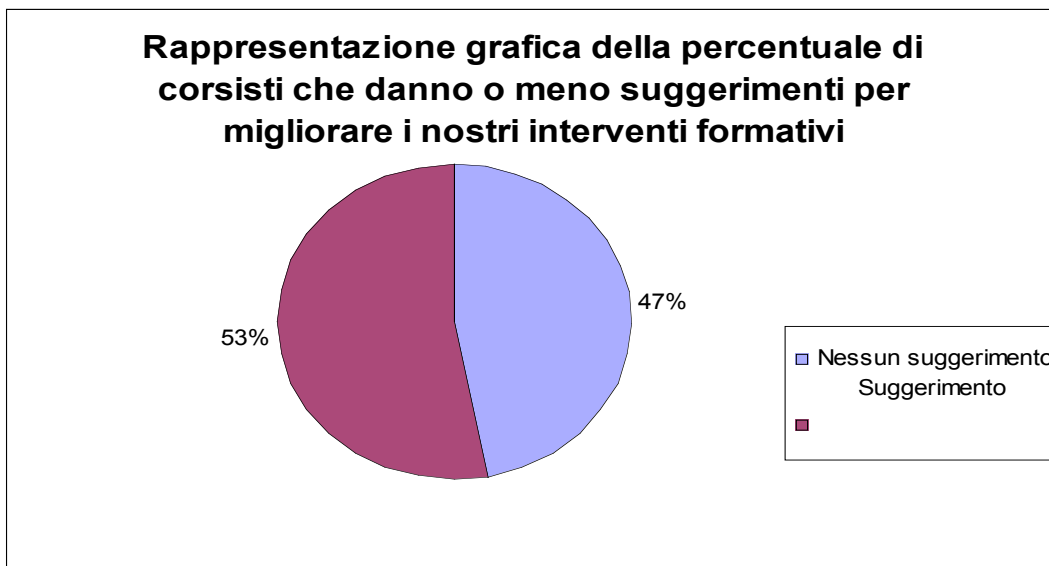


**Grafico 13:** preferenze sui corsi da effettuare

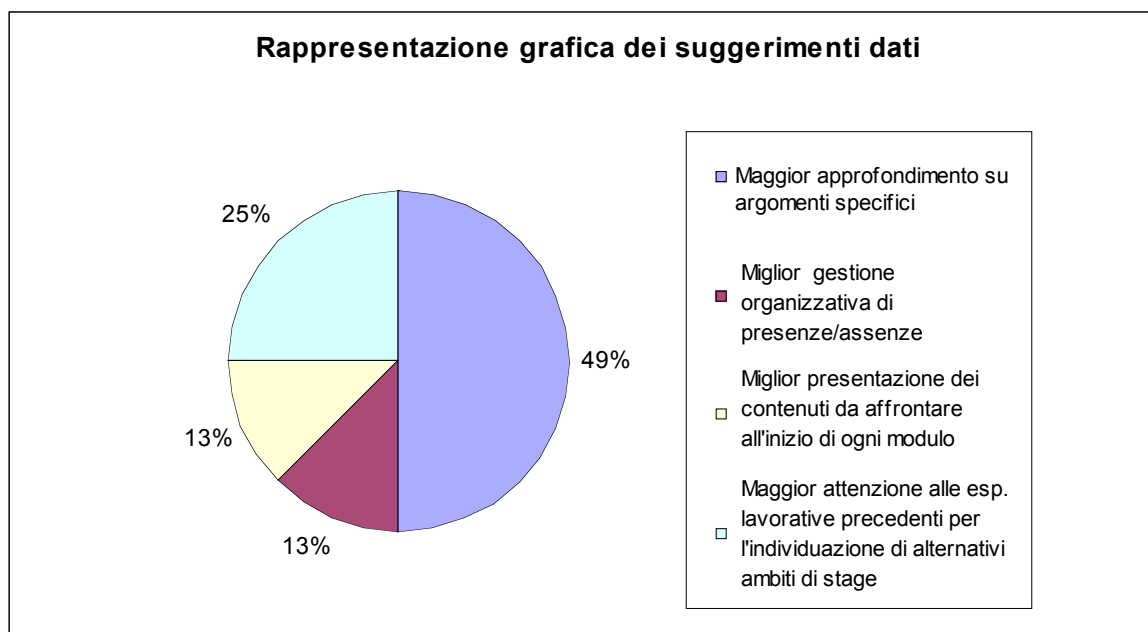


In seguito attraverso domande aperte abbiamo chiesto ai corsisti se avevano suggerimenti in riferimento ad un eventuale nuovo corso. Abbiamo riportato la percentuale di coloro che hanno ritenuto opportuno darci suggerimenti, in seguito abbiamo raccolto le parole chiave delle risposte e riportato le percentuali delle più frequenti.

**Grafico 13:** percentuale di persone che hanno dato suggerimenti



**Grafico 13:** Tipo e frequenza di suggerimenti dati dai corsisti del progetto Avantage a 12 mesi dal termine



### Considerazioni ed eventuali suggerimenti.

Consideriamo i risultati come estremamente positivi.

Una percentuale molto alta dei corsisti hanno trovato lavoro, o hanno svolto mansioni lavorative durante il periodo trascorso dal termine del corso. La maggior di quelle attualmente occupati (64%) hanno contratti a tempo indeterminato. Coloro che comunque hanno attivamente cercato lavoro hanno ottenuto impieghi anche temporanei.

Poteva essere possibile indagare per quali motivi alcuni hanno ritenuto di non accettare eventualmente delle proposte, o per quale motivo alcuni non hanno cercato lavoro.

Estremamente positivo è inoltre il dato relativo al tempo necessario per l'ottenimento del lavoro. Il 73% ha ottenuto il lavoro entro un mese dal termine del corso ed il 18% entro 6 mesi. Questo conferma che la rilevazione dei bisogni di mercato considerata in fase di progettazione era corretta poiché si può dire che i corsisti sono stati assorbiti quasi immediatamente. Anche l'83% dei non attualmente occupati entro questo anno ha svolto mansioni lavorative.

La percezione dell'efficacia del corso è anch'essa molto alta, con valori per i diversi item intorno al 4 corrispondente ad un valore molto positivo (5 è il valore massimo). Le metodologie didattiche presentano buoni valori di gradimento, e lo stage valori ottimi. Consideriamo in questo senso che la qualifica data dal corso è quella di OSA che corrisponde ad un lavoro che si esprime principalmente nella pratica. La corrispondenza tra i contenuti ed il lavoro è molto alta, considerando anche il programma didattico era molto innovativo e centrato su cose utili anche a lungo termine.

Infine molti corsisti hanno ritenuto non necessario darci suggerimenti (circa la metà).

I suggerimenti dati dagli altri sono comunque molto interessanti. La richiesta di maggior approfondimenti delle tematiche è stata perseguita nei corsi successivi, ma a nostro avviso significa anche che abbiamo destato l'interesse di persone che in molti casi avevano abbandonato gli studi. Dobbiamo inoltre considerare che le ore di corso erano limitate rispetto a certi argomenti. La considerazione del lavoro per la ricerca dello stage è possibile, ma bisogna vedere se le strutture sono

a norma (spesso non lo sono) ed in qualche caso abbiamo anche ritenuto utile differenziare la preparazione. Comunque è da tener presente. Il dato relativo alla gestione delle presenze era già stato preso in considerazione, è necessario specificare bene le regole di frequentazione ad inizio corso.

Infine molto interessante è il dato relativo all'interesse a proseguire il proprio percorso formativo. Il dato è interessante anche per le strategie future, il corso più richiesto è l'oss e ciò conferma altri tipi di indagine.

Consideriamo la sperimentazione della modalità di valutazione e del questionario molto positiva. La rilevazione è stata piuttosto veloce e semplice. Potrebbe essere utile valutare, nel rispetto della privacy, quanto il fatto che alcuni non hanno trovato lavoro sia legato al corso o ad altri fattori, inserendo item di questo tipo.

In generale però secondo questi dati il progetto ha realizzato anche gli obiettivi a lungo termine e i confermato i dati rilevati in fase di analisi di fabbisogni.